

## Política de Cookies

### O que são cookies e qual a sua finalidade

Cookies são pequenos ficheiros de texto, que podem ou não estar encriptados e que são armazenados no browser do(s) dispositivo(s) através do qual acede a determinados websites. São ficheiros que não contêm nenhuma informação pessoal e são utilizados exclusivamente para efeitos de correcto funcionamento de plataformas, para fins estatísticos e / ou de promoção. O website, bem como eventuais plataformas parceiras do website em causa, enviam informação para o browser através do referido cookie. Sempre que o visitante volta ao website em causa o browser recupera a informação constante no cookie e devolve a mesma para o servidor onde o website se encontra alojado.

A utilização de cookies tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta dos websites. Elimina a necessidade de introduzir regularmente as mesmas informações e ajuda a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações. Cada cookie tem uma função e uma validade.

Nos termos do artigo 5º da Lei n.º 16/2022, de 16 de Agosto, o armazenamento e a possibilidade de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador, para este efeito através de cookies, apenas é realizado pela WebHS através do seu website caso o utilizador tenha dado o seu consentimento prévio e expresso à instalação dos cookies no seu respectivo terminal de acesso. A qualquer altura o utilizador poderá gerir os cookies armazenados e permitir / negar o armazenamento destes.

Pode obter informação mais detalhada sobre cookies sugerimos a consulta do website <https://allaboutcookies.org> – A WebHS é totalmente alheia e não tem qualquer responsabilidade sob os conteúdos disponíveis neste website.

## Quais os cookies que utilizamos no nosso website

**Essenciais:** Alguns cookies são essenciais para que possa tirar partido em pleno do nosso website. Permitem-nos manter as sessões dos utilizadores e definições das mesmas. Não recolhem nem armazenam qualquer informação pessoal. Sem estes o website não funcionará correctamente.

**Funcionais:** Estes são os cookies que ajudam a disponibilizar certas funcionalidades do nosso website tais como mas não exclusivamente, ferramentas de suporte online, de definição de valores específicos de revenda, entre outros, fulcrais a podermos prestar o serviço desejado.

**Analíticos:** Estes cookies armazenam informações como o número de visitantes do website, o número de visitantes únicos, quais as páginas do website que foram visitadas, a fonte da visita, entre outras da mesma tipologia. Estes dados ajudam-nos a compreender e analisar o bom desempenho do website e onde este precisa de ser melhorado. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolherem informação de carácter pessoal.

**Marketing:** Permitem-nos compreender de forma mais detalhada o comportamento de navegação do utilizador e recolher directamente ou através de parceiros informação para efeitos de entrega de conteúdo relevante, ofertas ou outras relacionadas com acções de marketing.

## Qual o tipo de armazenamento dos cookies que utilizamos

**Permanentes:** São cookies que ficam armazenados, por tempo definido e variável, ao nível do browser no(s) seu(s) dispositivo(s) de acesso e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website. Por norma são utilizados para direccionar a

navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

**Cookies de sessão:** São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do website. A informação obtida permite identificar determinadas situações e prestar uma melhor experiência de navegação.

### Como gerir o armazenamento de cookies

Os browsers permitem aos utilizadores gerir os seus cookies, podendo configurar as definições dos respetivos dispositivos para aceitar todos os cookies, saber quando um cookie é definido ou nunca armazenar cookies. Poderá a qualquer momento desativar a função de cookies através das respectivas configurações do browser que utilizar, devendo estar ciente de que com tal acção não poderá ser garantido total funcionamento do nosso website já que o utilizador poderá ser impedido de retirar o máximo benefício dos conteúdos disponibilizados.