

webhr

Política de Privacidade e RGPD

Essenciais para uma máquina bem oleada.

O QUE É O RGPD

O Regulamento Geral de Protecção de dados, ou RGPD, é um novo regulamento europeu e que se aplica após dia 25 de Maio de 2018 e que pretende tornar igualitária a legislação sobre dados pessoais em toda a União Europeia, aumentando a proteção e protegendo os seus cidadãos.

Informação adicional sobre o tema:

CNPD – Comissão Nacional de Protecção de Dados

https://www.cnpd.pt/bin/rgpd/10_Medidas_para_preparar_RGPD_CNPD.pdf

Informação UE

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en

ICO

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr>

**DADOS PESSOAIS
O QUE SÃO**

“Dados pessoais são informação relativa a uma pessoa viva, identificada ou identificável. Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa.”, é o que pode ser lido em

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal-data_pt

Tal aplica-se sem a uma morada, contacto de email, telefone, endereço de IP, cookies, ou qualquer outro dado que permita identificar uma pessoa.

**PROCESSORS
E CONTROLLERS**

Existem duas entidades que têm responsabilidade sobre o tratamento de dados: o “controller” e o “processor”. É importante determinar se você está agindo como um controlador ou um processador e entender suas responsabilidades em conformidade.

Um “controller” determina os propósitos, condições e meios do uso de dados pessoais.

Um “processor” age apenas nas instruções do “controller” e processa dados pessoais em seu nome.

A WebHS é um “controller” em relação aos dados dos nossos clientes, o que nos responsabiliza sobre a necessidade de alertar os nossos clientes e ter a sua autorização para utilização dos seus dados.

Se por exemplo for nosso revendedor, então será igualmente um “controller” face aos seus clientes.

**COMO
RECOLHEMOS
OS SEUS DADOS**

Os seus dados são recolhidos quando adquire um serviço ou produto com a WebHS, de forma oral, escrita ou via acesso ao nosso website, landing pages ou presença em redes sociais.

Não realizamos recolha de dados de forma indirecta.

**COM QUE
FINALIDADE OS
RECOLHEMOS**

Esta análise, pelo seu teor generalista, não poderá ser exaustiva, no entanto apresentamos aqui os pontos considerados pertinentes.

- Gestão de facturação
- Gestão de contactos
- Gestão de comissões
- Gestão de reclamações
- Análise de fraude e situações ilícitas
- Marketing

QUAIS OS SEUS DIREITOS

Direito de Acesso – Pode solicitar uma cópia dos dados que estão a ser guardados e questionar sobre como são tratados e qual a finalidade desse tratamento.

Direito à Rectificação – Tem o direito de corrigir a informação existente sobre si, como por exemplo um email ou contacto telefónico.

Direito a ser Esquecido – Pode solicitar que a informação existente sobre si seja removida, estando limitado à existência de fundamentos válidos para que tal não seja possível, nomeadamente obrigações legais.

Direito à Portabilidade – Tem o direito de ter acesso à informação num formato padrão e que seja “machine-readable”, desde que seja tecnicamente possível.

Direito de oposição – Pode opor-se a que os seus dados sejam utilizados para efeitos de comercialização directa.

Direito a não ser sujeito a decisões automatizadas – Tem o direito a solicitar intervenção humana em processos que são habitualmente automatizados (como por exemplo Profiling).

COMO EXERCER O SEU DIREITO SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

Tem ao seu dispor acesso directo à gestão dos seus dados, através da sua área de cliente. Aqui pode exercer o seu direito de acesso e rectificação de dados de forma autónoma. Tem igualmente possibilidade de realizar pedido para portabilidade dos dados.

O direito ao esquecimento é igualmente possível, devendo ser realizado através de pedido por escrito na mesma área de cliente, estando limitado à existência de fundamentos válidos para que tal não seja possível, nomeadamente obrigações legais.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Desde o início da empresa que a segurança sempre foi um ponto visto como fulcral, pelo que a adaptação a esta nova legislação não foi complexa, visto que já tínhamos implementada todas as bases do que é solicitado – e mais.

Temos implementados diversos sistemas de segurança, tais como firewalls e IDS (Intrusion Detecting System / Sistemas de Detecção de Intrusos) nas diversas redes que gerimos;

Temos implementados diversos níveis de acesso à informação por nós armazenada;

Realizamos a gravação de acesso que os nosso colaboradores realizem aos seus dados;

Possibilitamos apenas o acesso via HTTPS, sem opção de acesso não encriptado;

Forçamos utilização de acessos via VPN interna. O acesso virtual é realizado por ligações cifradas e escolhemos software e sistemas que nos permitam aplicar o conceito de “privacy by design”;

Temos regras rígidas de segurança de passwords e a sua rotatividade obrigatória;

Dispomos de medidas físicas de segurança, tais como o controlo físico de acesso às nossas instalações de datacenter e gravação por CCTV;


Existem outros pontos de segurança adicionais que, pela sua criticidade, não podem aqui ser referidos.



webhr

 www.webhs.pt

 facebook.pt/webhs

 707 10 20 54

 info@webhs.pt